

KALİTE POLİTİKASI

PİMTAŞ; müşterilerin bugün ve gelecekteki beklentilerini yasal şartlar ve global standartlar çerçevesinde algılayan, değer zincirini bu doğrultuda sürekli optimize eden, kalitesizlik maliyetlerini önlemede kuruma yaygın bir kültür geliştirmek için çalışan, yenilikçi, güvenli ve güvenilir kalite süreçlerini inşa eder.

Bu bağlamda ele alınan ilkelerimiz;

- Müşteri beklentilerini karar ve davranışların odağında konumlandırmak.
- Yasal şartlar ve global standartlara uymak.
- Değer yaratan birincil ve destek süreçlerin sürekli güncellenmesi.
- Kalitesizlik maliyetlerinin süreç geçişlerini önlemek.
- Teknoloji ve trendleri yenilikçi bir bakış açısı ile incelemek.

PİMTAŞ'da kaliteyi topluma verdiğimiz zarar miktarı şeklinde algılayarak müşteriye sunulan ürün ve hizmetlerin yasal şartlara ve global standartlara uygunluğunu, yukarıda aktarılan ilkeler doğrultusunda işletmeyi ve ilgili tarafların erişimine açık olduğunu kabul ve taahhüt ediyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı